

بسمه تعالی

قرارداد خدمات طراحی وب سایت و فروشگاه اینترنتی

با اتکا به خداوند متعال

این قرارداد فیما بین **شرکت مهندسی سنا ارتباطات اسپادانا (سناکو)** به نمایندگی آقای **مسیح پورحقانی** به شماره شناسنامه ۴۸۶۹، کد ملی ۱۲۸۵۱۲۷۱۷۱ صادره از اصفهان به آدرس اصفهان، میدان شهدا، ابتدای خیابان مدرس، بن بست ۲، پلاک ۲، طبقه ۲، واحد ۲ و تلفن ۰۳۱۳۴۴۷۷۰۰۸ و آدرس پست الکترونیکی **info@see.co.ir** به عنوان فروشنده از یک طرف و آقای به کد ملی صادره از، متولد، فرزند، به آدرس : به کد پستی به شماره تماس به آدرس پست الکترونیکی : به عنوان خریدار بشرح ذیل منعقد و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

ماده ۱- موضوع قرارداد :

طراحی وب سایت داینامیک / فروشگاه اینترنتی با سیستم مدیریت محتوا اختصاصی شرکت مهندسی سناکو به نام "پازن" که خریدار بتواند با ورود به سایت کلیه اطلاعات مندرج در آن را به صورت Online تغییر دهد و در صورت نیاز بتواند صفحات و مطالب خود را به روزآوری نماید.

- ۱-۱) **پکیج انتخابی :** مدل
- ۲-۱) **دامنه وب سایت :** WWW..... به مدت سال
- ۳-۱) **هاستینگ :** مگابایت به مدت سال
- ۴-۱) **قالب گرافیکی :**
- ۵-۱) **تعداد زیر پورتال :**
- ۶-۱) **تعداد درج محتوا اولیه :** (مطلب، محصول و یا تصاویر)
- ۷-۱) **انجام ویرایشات اولیه مورد نظر مشتری :** مرتبه
- ۸-۱) **آموزش حضوری کار با سامانه :** جلسه

ماده ۲- تعهدات شرکت سنا ارتباطات اسپادانا (فروشنده) :

- ۱-۲) در پکیج مدل A، فقط سامانه پازن با کلیه قابلیت های موجود، در اختیار خریدار قرار داده می شود و کلیه طراحی ها و تکمیل مطالب و محتوا سایت بر عهده خود خریدار می باشد.
- ۲-۲) در پکیج مدل B، سامانه پازن با کلیه قابلیت های موجود، در اختیار خریدار قرار داده می شود، و بر اساس یکی از قالب های موجود در سامانه به انتخاب خریدار، طراحی های گرافیکی سایت، درج محتوا اولیه تا سقف ۲۰ محتوا و چیدمان مطالب و صفحات سایت توسط فروشنده انجام می پذیرد.
- ۳-۲) در پکیج مدل C، سامانه پازن با کلیه قابلیت های موجود، در اختیار خریدار قرار داده می شود، و بر اساس نمونه قالب پیشنهادی مشتری (به صورت آنلاین یا فایل PSD) یا طراحی اختصاصی توسط فروشنده، یک طراحی گرافیکی اختصاصی برای خریدار انجام و نسبت به ورود محتوا اولیه و چیدمان صفحات و مطالب تا سقف ۳۰ مورد توسط فروشنده انجام می پذیرد.
- ۴-۲) فروشنده متعهد می گردد در زمان تعیین شده برای قرارداد، وبسایت را بصورت کامل آماده ساخته و در اختیار کارفرما قراردهد.
- ۵-۲) فروشنده متعهد می گردد که در صورت بروز هر گونه مشکل فنی در وبسایت فوراً در جهت رفع آن اقدامات لازم را به عمل آورد.

- ۶-۲) فروشنده متعهد می گردد فیلم ها و فایل های آموزشی کار با وب سایت را در اختیار خریدار قرار دهد. و در صورت نیاز یا درخواست فروشنده به آموزش حضوری، با اعلام هزینه مربوطه، نسبت به آموزش کار با سایت در محل دفتر شرکت مهندسی سناکو اقدام کند.
- ۷-۲) امور مربوط به بروز رسانی و امنیت سیستم ، سرور و نرم افزار مدیریت سایت به عهده فروشنده می باشد. و در صورت بروز هر گونه مشکل امنیتی و حمله هکری، فروشنده موظف به رفع ایراد مربوطه می باشد.
- ۸-۲) فروشنده متعهد می شود از تاریخ شروع قرارداد به مدت ۱۲ ماه (یک سال شمسی) کلیه خدمات پشتیبانی سایت را بر عهده گیرد و در صورت بروز مشکل فروشنده موظف به رفع آن می باشد.
- ۹-۲) **خدمات پشتیبانی** صرفا شامل رفع عیب و ایرادات فنی نرم افزار، صحت کارکرد و آنلاین بودن وب سایت، و پاسخگویی به سوالات و راهنمایی های مورد نیاز خریدار جهت کار با سیستم در روز های کاری و ساعات کاری بوده که به صورت **رایگان** توسط فروشنده انجام می شود.
- ۱۰-۲) انجام تغییرات در گرافیک و قالب وب سایت، اضافه کردن قابلیت و یا ماژول جدید، بروز رسانی مطالب سایت خریدار ، همچنین پاسخگویی و راهنمایی حضوری و یا پاسخگویی و پشتیبانی در ایام تعطیل شامل هزینه جداگانه می باشد.
- ۱۱-۲) فروشنده متعهد می گردد، هر زمان که خریدار درخواست دهد ، کلیه دامنه هایی را که برای ایشان ثبت کرده است، به هر شرکت یا شناسه معرفی شده از سمت وی انتقال دهد.
- ۱۲-۲) فروشنده متعهد می گردد اطلاع رسانی های قبل از زمان انقضا دامنه (در صورتی ثبت توسط فروشنده) و هاستینگ سامانه را به صورت منظم به شماره موبایل و ایمیل ذکر شده در این قرارداد به صورت پیام کوتاه و ایمیل انجام دهد و در صورت عدم تمدید توسط خریدار هیچ تعهدی بر عهده فروشنده نخواهد بود.

ماده ۳- تعهدات (خریدار)

- ۱-۳) خریدار متعهد است نسبت به پرداخت به موقع مبلغ توافق نامه مطابق ماده ۶ توافق نامه ، به مجری اقدام نماید .
- ۲-۳) خریدار متعهد می شود کلیه اطلاعات مورد نیاز جهت ساخت وب سایت اعم از مطالب، عکس ها، اطلاعات علمی و فنی، نمونه آرم، کاتالوگ ها و را به صورت طبقه بندی شده و کامل در اختیار فروشنده قرار دهد.
- ۳-۳) کلیه کسورات قانونی اعم از مالیات و مالیات بر ارزش افزوده بعهده خریدار می باشد.
- ۴-۳) طراحی قالب و ظاهر سایت طبق سلیقه خریدار و باتوجه به پکیج انتخابی فقط یکبار صورت می گیرد و چنانچه پس از تأیید و اجرای طراحی ، به هر دلیلی نظر خریدار تغییر کند ، تنها با احتساب هزینه، طراحی قالب جدید و یا تغییرات در ظاهر سایت امکان پذیر خواهد بود.
- ۵-۳) خریدار مجاز به حذف و یا ویرایش امضای پایین سایت که مربوط به شرکت سنا ارتباطات اسپادانا (سناکو) می باشد را نداشته و در صورت انجام، خریدار می تواند نسبت به قطع سرویس واگذار شده اقدام نماید.
- ۶-۳) انجام طراحی انیمیشن، طراحی لوگو ، طراحی کاتالوگ ، عکاسی صنعتی ، تایپ ، ترجمه ، انیمیشن های خاص ، تهیه و تولید موسیقی ، صدا و فیلم و... جزء موارد طراحی وب سایت نمی باشند و در صورت نیاز خریدار می بایست خود نسبت به تهیه و یا سفارش آن ها اقدام کند.
- ۷-۳) گرفتن نماد اعتماد الکترونیکی و درگاه اینترنتی و طی مراحل قانونی با ارگان یا شرکت عامل بر عهده خریدار می باشد و فروشنده فقط متعهد می گردد بستر استفاده و فعال سازی این دو ابزار در وب سایت فراهم باشد.
- ۸-۳) کلیه تغییرات یا اختلالاتی که توسط خریدار در محتوا سایت، ظاهر و یا چیدمان سایت به هر دلیلی انجام شود، در صورت نیاز به رفع مشکل توسط فروشنده شامل هزینه جداگانه می باشد که با توجه به حجم کاری قبل از انجام توسط فروشنده برآورد هزینه و به خریدار اعلام می شود.

ماده ۴ - تمدید سالیانه

- ۱-۴) هزینه تمدید سامانه ، به ازای هر پورتال فعال، سالانه مبلغ ۵۰۰،۰۰۰ ریال می باشد. که متناسب با افزایش هزینه ها و قیمت های سالانه قابل افزایش می باشد.
- ۲-۴) هزینه تمدید سامانه صرفا جهت بروز رسانی ها سامانه و ماژول های فعلی و افزودن گزینه های جدید به سامانه می باشد. و شامل انجام ویرایشات و تغییرات درخواستی از سمت خریدار در وب سایت ایشان یا سفارش ماژول و امکانات اختصاصی از سمت ایشان نمی باشد.
- ۳-۴) هزینه تمدید دامنه و هاست نیز بر اساس تعرفه هر سال به خریدار اطلاع رسانی می شود. و در صورت آنلاین قابل مشاهده می باشد.

ماده ۵ - مدت زمان اجرای قرارداد

- (۱-۵) خریدار همزمان با امضاء قرارداد، فرم تکمیل اطلاعات اولیه را دریافت نموده و متعهد می گردد کلیه اطلاعات اولیه، منابع و فرم های ضمیمه قرارداد را که برای طراحی وب سایت ایشان لازم می باشد، به صورت طبقه بندی شده به فروشنده تحویل نماید.
- (۲-۵) فروشنده متعهد می گردد طراحی و پیاده سازی وب سایت را ظرف روز کاری پس از دریافت منابع و اطلاعات اشاره شده در بند ۵-۱ انجام و تحویل خریدار دهد
- (۳-۵) در صورت عدم همکاری خریدار، ارسال ناقص و یا عدم ارسال به موقع منابع و اطلاعات اولیه مورد نیاز، فروشنده هیچ مسئولیتی در قبال تعهدات زمانی خود که در بند ۵-۲ ذکر شده است ندارد.
- (۴-۵) کلیه پکیج های طراحی سایت شامل یک تحویل اولیه و یک تحویل نهایی می باشند، و درخواست های ویرایشات و اصلاحات صرفا طی یک یا دو مرتبه (پکیج B یا C) و پس از تحویل اولیه برای سفارش دهنده انجام خواهد پذیرفت، **به کلیه درخواست هایی که به صورت تلفنی و یا شفاهی به شرکت اعلام شود هیچ ترتیب اثری داده نخواهد شد** و انجام تغییرات و ویرایشات از مراحل بعد شامل هزینه جداگانه می باشد.

ماده ۶ - مبلغ قرارداد

- (۱-۶) هزینه سامانه و طراحی وب سایت با توجه به امکانات مطرح گردیده مبلغ ریال (..... ریال) برآورد گردیده است که جزئیات پرداخت آن در ماده ۶-۲ قرار داد شرح داده شده است
- (۲-۶) مبلغ : ریال به عدد (..... ریال به حروف) به صورت نقدی به شماره حساب : ۴۳۰۶۱۵۱۹۸۶ و یا شماره کارت : ۶۱۰۴۳۳۷۹۹۱۸۵۸۱۲۵ و یا شماره شبای : IR730120000000004306151986 نزد بانک ملت به نام مسیح پورحقانی واریز می گردد. و مبلغ : ریال به عدد (..... ریال به حروف) به صورت چک با مشخصات : شماره چک: بانک شعبه به شماره حساب به تاریخ در وجه شرکت مهندسی سنا ارتباطات اسپادانا.
- (۳-۶) تا زمانی که قرارداد توسط خریدار مهر و امضا نشود، و همراه با هزینه کامل برای فروشنده ارسال نگردد، هیچ اقدامی جهت طراحی سایت انجام نخواهد شد.
- (۴-۶) فروشنده متعهد می گردد در صورت عدم تحویل وب سایت در زمان مقرر، چک دریافتی از خریدار را به صورت امانت تا زمان تحویل کامل وب سایت نزد خود نگه داشته و پس از تحویل وب سایت، نسبت به وصول آن اقدام کند.
- (۵-۶) در صورت عدم همکاری خریدار، ارسال ناقص و یا عدم ارسال به موقع منابع و اطلاعات اولیه مورد نیاز، شرکت مهندسی سنا ارتباطات هیچ مسئولیتی در قبال تعهدات زمانی خود ندارد. و این حق را برای خود محفوظ میدارد که نسبت به وصول چک دریافتی از خریدار در زمان مقرر اقدام نماید.

ماده ۷- شرایط فسخ

- (۱-۷) با توجه به توضیحات کامل فروشنده و بررسی های کامل صورت گرفته توسط خریدار در خصوص خدمات فروشنده، قابلیت های فنی موجود در نرم افزار، قابلیت ها و خدمات موجود بر روی پکیج خریداری شده و توجیه شدن کامل خریدار، قرارداد بسته شده به هیچ عنوان از سمت خریدار **قابل فسخ نمی باشد**. در صورت درخواست خریدار به فسخ قرارداد و ارسال درخواست کتبی ایشان تا قبل از خرید دامنه، اختصاص فضای هاست و راه اندازی اولیه و قبول تقاضای ایشان از جانب شرکت مهندسی سناکو، **۵۰٪** از مبلغ قرارداد بعنوان خسارت قرارداد به نفع فروشنده محاسبه و کسر خواهد شد.
- (۲-۷) در صورت فسخ قرارداد توسط فروشنده، فروشنده متعهد می گردد کلیه مبالغ دریافتی را به صورت کامل به حساب خریدار واریز و کلیه اسناد موجود از جمله چک تسویه را به خریدار عودت دهد.

ماده ۸ - ناظر قرارداد

جناب آقای / سرکار خانم با سمت به شماره همراه به عنوان ناظر قرارداد تعیین شده و کلیه تأییدها و نظارت توسط ایشان انجام می گیرد. و کلیه مراحل اجرایی کار ، تایید قالب، ویرایشات درخواستی ، آموزش نحوه استفاده از سایت و تحویل کلمات عبور توسط ایشان انجام می پذیرد.

ماده ۹ - شرایط استفاده از سیستم نرم افزاری پازن

۹-۱) کلیه خدمات و سرویس های نرم افزاری ذکر شده در این قرارداد، صرفاً به صورت آنلاین ارائه می گردد و فقط قابل استفاده بر روی سرور های اختصاصی شرکت سنا ارتباطات اسپادانا می باشد و امکان انتقال و یا نصب سایت و یا فروشگاه سفارشی داده شده به شرکت یا سرور دیگر نمی باشد.

۹-۲) در صورتی که فروشنده تصمیم به فسخ قرارداد و یا قطع همکاری بگیرد، حتی در سالیان بعد، متعهد می شود یک سیستم و یا شرکت معتبر جایگزین معرفی کرده و تمامی اطلاعات خریدار را بدون دریافت هزینه به آن انتقال دهد، و یا یک نسخه کامل از وب سایت، همراه با سورس کامل آن را برای خریدار بر روی سرور و یا هاست مورد تایید ایشان نصب و در اختیار ایشان قرار دهد.

ماده ۱۰ - حل اختلاف

طرفین همواره سعی خواهند نمود تا مسائل و مشکلات احتمالی فی مابین را از طریق حسن تفاهم و اعتماد متقابل حل و فصل نمایند و چنانچه در مورد یا مواردی طریق فوق موثر واقع نگردد ، مرجع قابل قبول سازمان نظام صنفی رایانه ای اصفهان می باشد.

ماده ۱۱ - وقایع قهریه

به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و سایر عوامل خارج از اختیار طرفین از قبیل (و نه محدود به) جنگ ، اعتصاب اغتشاش عمومی ، صاعقه ، وضع قوانین و مقررات و دستورالعملهای دولتی و مانند اینها تا زمانی که وضعیت فوق العاده و تبعات آن برطرف نشده باشد ، به گونه ای که انجام تعهدات و خدمات این توافق نامه را با اشکال مواجه کند، مسئولیتی متوجه فروشنده نخواهد بود. در صورت وقوع پیش آمدهای فوق با تشکیل کمیته های مرکب از فروشنده و کارفرما موضوع مورد بررسی قرار خواهد گرفت و اجرای موضوع این توافق نامه تا رفع حوادث مذکور در این ماده به حالت تعلیق در خواهد آمد و در صورتی که حالت تعلیق از سه ماه بیشتر به طول انجامید ، فروشنده و کارفرما حق خواهند داشت که با پیشنهاد جدیدی که متناسب با شرایط و عوامل زمان تعیین و از طرف کارفرما به مجری اعلام می گردد به کار ادامه دهند.

ماده ۱۲ - قانون حاکم بر توافق نامه

این توافق نامه از هرنظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد. و در ۱۲ ماده، به زبان فارسی و در دو نسخه تنظیم گردیده و کلیه نسخه های آن دارای اعتبار یکسان و برابر می باشد. کلیه نسخ این توافق نامه و تبصره های ذیل آن در تاریخ به امضاء متعاقبین رسیده و طرفین با امضای این توافق نامه ، خود را متعهد و ملزم به اجرای کلیه مفاد آن و پیوست های مربوطه می دانند.

کارفرما

فروشنده

شرکت مهندسی سنا ارتباطات اسپادانا

.....